

Schaden-Service

Leistungsstark und bestens für Sie organisiert:

24-Stunden-Schaden-Service

Neben unseren Außendienstmitarbeitern vor Ort können Sie uns im Schadenfall rund um die Uhr erreichen. Melden Sie einen Notfall aus dem Ausland (Telefongebühren landes- und netzabhängig), rufen wir Sie auf Wunsch zurück.

Bei Pannenhilfe	+49 231 12010-11
Bei Haftpflicht- und Kaskoschäden	+49 231 12010-10

Ob per Handy oder Notrufsäule - wenn Sie NOTFON D wählen, ist dies für Sie kostenlos.

Notfon	0800 6683663
oder	0800 NOTFON D

Sie können unseren 24-Stunden-Schaden-Service auch über Telefax erreichen:

Bei Pannenhilfe	+49 221 8277-560
Bei Haftpflicht- und Kaskoschäden	+49 231 919-1749

Oder auf dem Postweg:

Continental Sachversicherung AG
Kfz-Schutzbrief-Service
Postfach 210960
50533 Köln

Ihren regulierungsfähigen Schaden zahlen wir spätestens nach 5 Tagen. Versprochen!

- **Vermittlung ärztlicher Betreuung**
Bei Erkrankung auf einer Auslandsreise mit dem versicherten Fahrzeug informieren wir Sie oder eine mitversicherte Person über ärztliche Versorgungsmöglichkeiten und stellen – falls erforderlich – die Verbindung zum Hausarzt her.
- **Rückholung von Kindern**
Wir sorgen für die Abholung Ihrer minderjährigen Kinder durch eine Begleitperson, falls Sie ernsthaft erkranken oder verunglücken und diese weder von Ihnen oder einem anderen Familienangehörigen betreut werden können. Für die Abholung sowie für die Rückfahrt zahlen wir bis 1200 km die Kosten für die Bahnfahrt 2. Klasse, ab 1200 km für die Bahnfahrt 1. Klasse, für Liegewagenkosten oder für die Kosten eines Linienfluges der Economyklasse sowie jeweils für Taxifahrten bis 26 EUR.
- **Krankenrücktransport**
Bei einer Erkrankung auf einer Reise sorgen wir für den Rücktransport von Ihnen oder einer mitversicherten Person nach Hause, soweit dieser medizinisch notwendig ist, und tragen die Kosten hierfür. Die bis zum Rücktransport durch die Erkrankung entstehenden Übernachtungskosten übernehmen wir bis zu 3 Nächten mit 52 EUR je Übernachtung und Person.
- **Kosten für den Krankenbesuch**
Müssen Sie oder eine mitversicherte Person auf einer Reise länger als 2 Wochen ins Krankenhaus, zahlen wir die Kosten für Fahrt und Übernachtung einer nahe stehenden Person bis zu 512 EUR.
- **Hilfe im Todesfall**
Verstirbt unser Versicherungsnehmer oder eine mitversicherte Person im Ausland, sorgen wir nach Abstimmung mit den Angehörigen für die Bestattung vor Ort oder die Überführung in die Bundesrepublik Deutschland, oder wir übernehmen die entstehenden Kosten.
- **Kostenerstattung bei Reiseabbruch**
Sofern Sie oder eine mitversicherte Person durch einen Notfall, wie etwa Todesfall oder Wohnungseinbruch, eine Auslandsreise vorzeitig abbrechen müssen, erstatten wir die dadurch entstehenden Fahrtkosten bis zu 2.557 EUR.

K5c:5918/10.11

Continental
Sachversicherung AG
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
www.continentale.de



Der Kfz-Schutzbrief – für nur 12 EUR im Jahr

Die Kfz-Versicherung
der Continental



Ihre Schutzbrief-Leistungen bei Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug

Diese Leistungen werden immer erbracht – unabhängig vom Schadenort:

- **Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort**
Wir organisieren die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft Ihres Fahrzeugs und zahlen bis zu 103 EUR einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug verwendeten Kleinteile.
- **Bergen und Abschleppen nach Panne oder Unfall**
Wir sorgen für die Bergung Ihres Fahrzeugs und Ihres Gepäcks und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Das Abschleppen wird von uns organisiert und die Kosten bis zu 154 EUR übernommen (evtl. angefallene Kosten der Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort werden auf das Abschleppen angerechnet).

Die Kosten der Pannen-/Unfallhilfe am Schadenort und Kosten des Abschleppens nach Panne/Unfall werden ohne Begrenzung übernommen, wenn

- Sie oder eine mitversicherte Person den Schadenfall sofort nach Schadeneintritt telefonisch unserer Unfall- und Pannen-Notrufzentrale melden, und
- die Pannen-/Unfallhilfe von uns organisiert wird

Diese Leistungen werden erbracht, wenn der Schadenort mindestens 50 Kilometer Luftlinie von Ihrem Wohnort entfernt ist:

- **Weiter- und Rückfahrt nach Fahrzeugausfall**
Falls Ihr Fahrzeug nach Panne oder Unfall nicht mehr fahrbereit ist oder gestohlen wurde, sorgen wir für Ihre Weiter- und Heimreise. Wir zahlen bis 1200 km die Kosten für die Bahnfahrt 2. Klasse, ab 1200 km für die Bahnfahrt 1. Klasse, für Liegewagenkosten oder für die Kosten eines Linienfluges der Economyklasse sowie jeweils für Taxifahrten bis 26 EUR.
- **Übernachtung bei Fahrzeugausfall**
Bei Panne, Unfall oder Diebstahl übernehmen wir die Kosten für Ihre Übernachtung bei Verzicht auf einen Mietwagen. Maximal 3 Nächte zu 52 EUR je Übernachtung und Person.



- **Mietwagen bei Fahrzeugausfall**
Anstelle der Weiter- oder Rückfahrt oder der Übernachtung übernehmen wir bei Panne, Unfall oder Diebstahl die Kosten für ein gleichartiges Mietfahrzeug für bis zu 7 Tage und bis zu 52 EUR je Tag, im Ausland für die Heimreise bis zu 358 EUR.
- **Ersatzteilversand**
Bei Panne oder Unfall im Ausland sorgen wir für die Beschaffung von vor Ort nicht verfügbaren Ersatzteilen und tragen die Versandkosten.
- **Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall**
Ist im Ausland das Fahrzeug nach Panne oder Unfall nicht innerhalb von drei Werktagen zu reparieren, übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport Ihres Fahrzeugs bis zu Ihrem Wohnort.
- **Fahrzeugverzollung und -verschrottung**
Muss Ihr Fahrzeug nach Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland verzollt oder verschrottet werden, tragen wir die anfallenden Gebühren (nicht den Zoll) oder die Kosten für die Verschrottung.
- **Fahrzeugunterstellung bei Fahrzeugausfall**
Bei Panne oder Unfall tragen wir die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs bis zu 2 Wochen, im Ausland nach einem Diebstahl und dem Wiederauffinden oder nach einem Totalschaden.

- **Fahrzeugschlüssel-Service**
Bei Verlust der Fahrzeugschlüssel helfen wir Ihnen bei der Beschaffung von Ersatzschlüsseln und übernehmen die Kosten für deren Versand. Die Kosten für die Ersatzschlüssel übernehmen wir nicht.
- **Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall**
Kann der Fahrer wegen Erkrankung oder Tod die Fahrt nicht fortführen und auch keine weitere mitversicherte Person das Fahrzeug zurückfahren, organisieren und bezahlen wir einen Ersatzfahrer. Bis zu dessen Ankunft übernehmen wir die Kosten der Übernachtung bis zu 3 Nächten und bis zu 52 EUR je Person und Nacht. Bei Selbstabholung erstatten wir Ihnen als Versicherungsnehmer 0,30 EUR je Entfernungskilometer.
- **Ersatz von Reisedokumenten**
Wir sind Ihnen bei der Beschaffung von wichtigen Reisedokumenten (wie der Zulassungsbescheinigung Teil I) behilflich, falls diese auf einer Reise verloren gegangen sind, und tragen die anfallenden Gebühren.
- **Reiserückrufservice**
Bei Tod oder schwerer Erkrankung unseres Versicherungsnehmers oder eines nahen Verwandten oder infolge einer erheblichen Schädigung seines Vermögens organisieren wir den Reiserückruf über Rundfunk und übernehmen die Kosten.
- **Ersatz von Zahlungsmitteln**
Wir stellen die Verbindung zur Hausbank von Ihnen oder einer mitversicherten Person her, falls das Geld auf einer Auslandsreise verloren geht und so eine Notlage eintritt. Sollte dies nicht innerhalb des folgenden Werktages möglich sein, gewähren wir ein Darlehen bis zu 1.534 EUR.
- **Hilfeleistung in besonderen Notfällen**
Im Ausland vermitteln wir Ihnen oder einer mitversicherten Person Hilfe zur Beseitigung von besonderen Notfällen, die in anderen Bestimmungen nicht geregelt sind. Dabei übernehmen wir Kosten bis zu 256 EUR, beispielsweise für Maßnahmen zur Vermeidung von Nachteilen für Gesundheit oder Vermögen.
- **Arzneimittelversand**
Nach Abstimmung mit dem Hausarzt sorgen wir für die Beschaffung von Medikamenten, die Sie oder eine mitversicherte Person dringend benötigen, falls diese vor Ort im Ausland nicht vorrätig sind.